TERMO DE CONFIDENCIALIDADE E CIÊNCIA

Ao assinar o presente termo, o Usuário consente e concorda que a empresa CELESTINO G.SILVA ASSESSORIA E DOCUMENTAÇÃO LTDA-EPP., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 68.028.984/0001-52 com sede na Av. São Luiz 50, sala 242, São Paulo/SP, CEP 01046-000, doravante denominada CELESTINO, tome decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais, bem como realize o tratamento de seus dados pessoais, envolvendo operações como as que se referem a coleta, recepção, classificação, utilização, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação.

A CELESTINO valoriza a privacidade de seus Usuários e criou esta Política de Privacidade para demonstrar seu compromisso em proteger a sua privacidade e seus dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados e demais leis sobre o tema.

Este termo visa registrar a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Usuário concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidade específica, em conformidade com a Lei nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Definições:

- Usuário: todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão o(s) site(s), aplicativo(s) e formulário(s) físico(s) e/ou digital(is), maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos. Menores de idade deverão ser representados por seus representantes legais por meio de documento a devida autorização.
- Dados Pessoais: significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela CELESTINO, por qualquer meio, ainda que públicos, que: (I) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pela CELESTINO que identifiquem um indivíduo; ou (II) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser

derivadas. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel.

- Finalidade: o objetivo, o propósito que a CELESTINO deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.
- Necessidade: justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.
- Bases legais: fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia por parte da CELESTINO.
- Consentimento: autorização expressa e inequívoca dada pelo Usuário do dado pessoal para que a CELESTINO trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do Usuário.
- Termo de Aceite: Trata das condições comerciais a operacionais da CELESTINO.

Caso o Usuário não se enquadre na descrição e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos TERMO DE CONFIDENCIALIDADE OU TERMO DE ACEITE, não deverá acessar e/ou utilizar os serviços oferecidos bem como o site por ela operado.

Dados Pessoais: A CELESTINO fica autorizado a tomar decisões referentes ao tratamento e a realizar o tratamento dos seguintes dados pessoais do Usuário:

- Nome completo, Data de nascimento, Número e imagem da Carteira de Identidade (RG), Número e imagem do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), Número e imagem da Carteira Nacional de Habilitação (CNH), Número e imagem do Passaporte, Fotografia 3x4, Estado civil, Nível de instrução ou escolaridade, Endereço completo, Números de telefone, WhatsApp e endereços de e-mail, Banco, agência e número de contas bancárias, Informação sobre rendimentos e patrimônio, incluindo acesso holerites, extrato bancários e imposto de renda ou qualquer forma de comprovação exigida para determinada documentação,

Informações de patrimônio, Informações familiares, Comunicação, verbal e escrita, mantida entre o Usuário e a CELESTINO.

Além dos dados aqui descritos, a CELESTINO pode ser demanda por conta do serviço prestado a solicitar, utilizar informações e/ou tratamento de dados relacionados a autoridades competentes como Consulados, Embaixadas, Detran, Ministério da Justiça, Secretaria do Trabalho, Cartórios, Junta Comercial, entre outros, mas não limitando-se a estes. O Usuário terá acesso e informações caso outros dados sejam demandados.

Captação de Dados: O operador pode captar os dados pessoais do Usuário através de solicitações por formulários protegidos via site www.celestino.com.br, formulários impressos físicos, correios, e-mail, chat ou qualquer meio necessário para obtenção do serviço contratado.

Finalidades do Tratamento dos Dados: O tratamento dos dados pessoais listados neste termo tem como finalidade possibilitar que a CELESTINO atue em seu nome, através do seu serviço de despachante em embaixadas, consulados, órgãos de controle e registro de pessoas, departamentos de imigração ou órgãos competentes para prestação de serviços para os quais foi contratada.

Compartilhamento de Dados: A CELESTINO fica autorizada a compartilhar os dados pessoais do Usuário com outros agentes de tratamento de dados, caso seja necessário para as finalidades listadas neste termo, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709.

Segurança dos Dados: A CELESTINO responsabiliza-se pela manutenção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709, a CELESTINO comunicará ao Usuário e à Autoridade Nacional

de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao Usuário.

Término do Tratamento dos Dados: A CELESTINO poderá manter e tratar os dados pessoais do Usuário durante todo o período em que os mesmos forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas neste termo.

O Usuário poderá solicitar via e-mail ou correspondência a CELESTINO através do contato celestino@celestinodesp.com.br, a qualquer momento, que sejam eliminados os dados pessoais não anonimizados do Usuário. O Usuário fica ciente de que poderá ser inviável a CELESTINO continuar o fornecimento de produtos ou serviços ao Usuário a partir da eliminação dos dados pessoais, não cabendo qualquer indenização caso isso ocorra.

Bases Legais para o Processamento: A CELESTINO apenas trata Dados Pessoais em situações em que está autorizada legalmente ou mediante seu expresso e inequívoco consentimento do Usuário. Conforme descrito na presente Política, a CELESTINO tem bases legais para coletar, produzir, receptar, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair dados sobre o Usuário. As bases legais incluem seu consentimento (colhido de forma expressa e inequívoca no Termo de Ciência), contratos e procedimentos preliminares contratuais (em que o processamento é necessário para firmar o contrato com o Usuário) e interesses legítimos, desde que tal processamento não viole seus direitos e liberdades, conforme se pode verificar em **Finalidades do Tratamento dos Dados.**

Tais interesses incluem proteger o Usuário e a CELESTINO de ameaças, cumprir a legislação aplicável, o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, habilitar a realização ou administração dos negócios, incluindo controle de qualidade, relatórios e serviços oferecidos, gerenciar transações empresariais, entender e melhorar os negócios e relacionamentos com os clientes e permitir que os Usuários encontrem oportunidades econômicas.

O Usuário tem o direito de negar ou retirar o consentimento fornecido à CELESTINO, quando esta for a base legal para tratamento dos dados pessoais, podendo a CELESTINO encerrar a consecução de seus serviços para este Usuário na hipótese de ocorrência de tal solicitação.

Direitos do Usuário: O Usuário tem direito a obter da CELESTINO, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição: I - confirmação da existência de tratamento; II - acesso aos dados; III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709; V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do Usuário, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei nº 13.709; VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais a CELESTINO realizou uso compartilhado de dados; VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei nº 13.709

TERMO DE CIÊNCIA

1. O pedido de visto realizado pela CELESTINO não configura, em hipótese alguma, garantia de que o visto será concedido. A prerrogativa pela aprovação de qualquer visto depende dos órgãos competentes, sejam eles consulados, embaixadas ou departamentos de imigração do país de destino ou qualquer outro intitulado pela autoridade competente.

2. Taxas consulares e honorários não serão reembolsáveis em caso de não aprovação do visto ou por cancelamento do processo após o pagamento da taxa consular.

3. Em caso de cancelamento do processo antes do recolhimento da taxa consular, serão aplicadas as seguintes penalidades sobre o valor dos honorários:

Etapa	Percentual de multa
Após contratação da assessoria.	30%
Triagem de documentação realizada.	50%
Formulário oficial confeccionado.	100%

4. O prazo estimado para solicitação de um visto é determinado pelos órgãos competentes do país emissor. A CELESTINO não tem autonomia para exigir que pedidos sejam finalizados antes do período previamente proposto.

5. A Celestino não é responsável se um consulado, embaixada ou departamento de imigração não finalizar um pedido de visto dentro do prazo por eles proposto.

6. Será de responsabilidade do Usuário (ou pessoa por ele indicada) se um processo atrasar em virtude de algum item faltante na documentação ou caso seja enviado fora dos padrões previstos.

7. A CELESTINO não se responsabiliza por qualquer ônus decorrente de processos não finalizados pelo órgão emissor, no prazo esperado pelo Usuário, ou por solicitação não aprovada. Considera-se como ônus, a perda de compromissos de viagem e custos decorrentes deste fato, como reservas aéreas, hotéis e passeios, não limitando-se a estes eventos.

8. O pedido de complemento e de comparecimento a uma seção consular pode acontecer sempre que uma autoridade do país emissor do visto (um oficial consular ou o próprio cônsul) julgar necessário.

9. Quando previsto o comparecimento do Usuário nos consulados, embaixadas ou qualquer representação consular (como escritórios terceiros contratados pelo país emissor do visto), salienta-se que o prazo de solicitação será determinado pela disponibilidade de agendamento no local proposto. A CELESTINO se compromete a conciliar o interesse do candidato com os dias e horários possíveis, mas nunca garantirá datas. Consequências impostas por cancelamentos, reagendamentos e atrasos de chegada não são de responsabilidade da CELESTINO.

10. A CELESTINO zela pelo manuseio de todos os documentos que estejam em sua posse, mas não pode fazê-lo por terceiros, não se responsabilizando por danos, perdas, extravio ou roubo de documentos que estejam na posse de empresas de entrega e distribuição (como o Correios), consulados ou embaixadas.

11. O Usuário do serviço é responsável pela legitimidade, procedência, licitude e formato dos documentos e informações apresentados. Qualquer omissão, falsidade, abstenção de informação e documentos são de responsabilidade do Usuário.

12. Ao contratar os nossos serviços, o Usuário concorda que teve conhecimento e anuência do Termo de Confidencialidade e Termo de Ciência.

13. A CELESTINO poderá solicitar procuração específica para representação frente aos órgãos competentes, respeitando os parâmetros definidos no Termo de Confidencialidade.

14. Para conveniência do cliente, a CELESTINO poderá efetuar o pagamento da taxa exigida pelo órgão competente pela emissão do documento. Nestas situações, emitirá nota fiscal no valor correspondente aos honorários e recibo no valor da respectiva taxa. Caso o Usuário não concorde, pode solicitar que o documento da taxa seja encaminhado para si, para que o mesmo efetue o pagamento.

15. A CELESTINO não é conivente com atos de corrupção e definir regras e diretrizes pautadas na Lei 12.846/13 (Lei Anticorrupção) e demais legislações aplicáveis, para conduzir todos os nossos negócios com ética, transparência independência, integridade e regularidade visando assegurar a credibilidade e a imagem de nossa empresa e colaboradores.

16. O acesso às plataformas de serviço consular, imigração e solicitação de vistos é de uso exclusivo e reservado à CELESTINO, e torna-se impeditivo o compartilhamento de acesso devido pertencer a uma conta corporativa. Caso o solicitante queira ter acesso ao cadastro junto ao órgão consular deverá nos informar no ato da contratação e solicitar uma conta individual.

17. Fica eleito o foro da Cidade de São Paulo - SP para dirimir as questões oriundas deste Termo.